

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los siguientes beneficios serán aplicables únicamente para clientes con reservaciones realizadas a través de Resort Condominiums Internacional de México, S. de R.L. de C.V., Compañía de Intercambio autorizada por el Resort; beneficios no transferibles; no acumulables con otro beneficio, promoción, descuento y/o certificado vacacional; no podrá ser canjeado por efectivo. Cualquier asunto relacionado con los servicios deberá ser regulado por las leyes mexicanas aplicables. Los tribunales con residencia en Guadalajara, Jalisco, tendrán jurisdicción y competencia exclusiva para cualquier asunto relacionado con el presente.

### 1. SERVICIO DE TRANSPORTE AEROPUERTO - HOTEL<sup>1</sup>:

El servicio de transportación para clientes provenientes de Compañías de Intercambio estará disponible para su reservación a través del sitio web: <https://shuttleservices.vidanta.com/>. El cliente podrá generar el servicio de transporte con trayecto del Aeropuerto hacia el hotel, de conformidad a los siguientes términos y condiciones, mismos que el huésped reconoce haber leído y acepta de conformidad:

- Comodidad de servicio en transporte privado para el huésped y sus acompañantes registrados en la reservación desde el momento de su llegada al Aeropuerto y hasta el Hotel;
- Aplica traslado sencillo Aeropuerto - Hotel, sin costo alguno para el huésped;
- El servicio de transporte no tendrá costo alguno para el huésped;
- Reservaciones con un mínimo de 48 (cuarenta y ocho) horas antes del viaje;
- El servicio reservado, estará disponible para el huésped a la hora reservada y por un período de 12 (doce) horas posteriores a su arribo, esto en caso de retraso o demora de vuelos.

### 2. CÓCTEL DE BIENVENIDA:

Aplica una bebida de cortesía por persona durante el registro de huéspedes en el Desarrollo, en caso de menores de edad no aplica bebidas alcohólicas.

### 3. ACCESO A INSTALACIONES GIMNASIO:

El huésped tendrá derecho al uso de instalaciones de gimnasio disponible de conformidad a la marca de hotel reservado.

### 4. SERVICIO DE LIMPIEZA:

Durante su estancia contará con servicio diario de limpieza básica en su habitación.

### 5. SERVICIO DE TRANSPORTACIÓN DENTRO DEL DESARROLLO<sup>2</sup>:

El servicio de transportación en el interior del Desarrollo, consiste en traslados cortos dentro del Desarrollo proporcionados en vehículos especiales para el transporte de huéspedes, a través de rutas y horarios preestablecidos.

### 6. SERVICIO DE WI-FI:

El servicio de red, será proporcionado de forma gratuita durante su estancia en el Desarrollo, a través del servicio de conexión básico en su habitación, con un máximo de conexión de hasta 3 dispositivos personales (teléfonos inteligentes, tabletas, computadoras personales, entre otros).

### 7. SERVICIOS GENERALES: Adicionalmente el huésped, contará con:

- Servicio de envío diario de periódico digital por medio de la Vidanta App<sup>3</sup>.
- Servicio de llamadas locales gratuitas e ilimitadas, (no aplica llamadas a celular o números 800).
- Servicio de caja de seguridad para resguardo en su habitación.
- Servicio de Valet Parking gratuito<sup>4</sup>.
- Descuento de 10% en servicios de Spa<sup>5</sup>.
- Cupón de 2x1 en masaje relajante de 50 minutos<sup>6</sup>.

<sup>1</sup> Servicio no disponible en los Desarrollos de Puerto Peñasco, Sonora, Acapulco, Guerrero y Mazatlán, Sinaloa.

<sup>2</sup> Servicio disponible únicamente en los Desarrollos de Nuevo Vallarta, Nayarit y Riviera Maya, Quintana Roo.

<sup>3</sup> Servicio no disponible en los Desarrollos de Los Cabos, Baja California Sur y Mazatlán, Sinaloa.

<sup>4</sup> Servicio sólo disponible en los Desarrollos de Puerto Peñasco, Sonora y Los Cabos, Baja California Sur.

<sup>5</sup> Servicio disponible únicamente en los Desarrollos de Acapulco, Guerrero y Puerto Peñasco, Sonora.

<sup>6</sup> Servicio sólo disponible en el Desarrollo de Mazatlán, Sinaloa.